

Altesys: nasce il dosimetro acustico personale per operatori di Call e Contact Center!

Assago (MI), 28 Aprile 2009 – Altesys, specializzata nello sviluppo e nella produzione di cuffie telefoniche professionali, è l'unica azienda italiana che ha progettato e realizzato una soluzione in grado di rispondere ai nuovi requisiti, imposti dalla direttiva europea, per proteggere l'udito degli operatori di Call e Contact Center.

Negli ultimi anni, il crescente numero di casi di ipoacusia acustica riscontrati in Europa ed il sempre più alto numero di ricorsi legali mossi dai dipendenti verso i datori di lavoro, ha portato alla luce la necessità di porre attenzione alle classi lavorative più facilmente descrivibili come a *rischio*.

Tra queste, la sempre più vasta classe degli *impiegati d'ufficio* e degli *operatori telefonici*, la quale è sempre più spesso colpita da malattie auditive, legate all'incontrollata esposizione acustica ad agenti fisici (il rumore), e che, se nell'episodio particolare non sollevano particolari problematiche, dopo un prolungato *contatto*, si sono scoperti portatori di ipoacusia acustica.

Tenuto conto che numerose indagini hanno evidenziato che più del 20% degli operatori di Call Center lavora tra gli 80 e gli 85 dB(A), il Consiglio Europeo ha deciso emanare, nel 2003, una direttiva che imponesse limiti più restrittivi all'esposizione acustica giornaliera dei lavoratori. In particolare, qualora vi fosse il rischio di superare la soglia di 80dB(A), chiamata "valore inferiore d'azione", risulta necessario provvedere ad un costante monitoraggio acustico e all'utilizzo delle dovute precauzioni, affinché non venga mai superato il "valore superiore d'azione" di 85dB(A).

A seguito della Direttiva Europea 2003/10/CE, gli stati membri sono stati quindi invitati ad adottare, entro il 15 Febbraio 2006, nuove misure legislative, imponendo ai datori di lavoro la misurazione dei rischi associati all'esposizione sonora e l'adozione di adeguati provvedimenti, in linea con i progressi scientifici e tecnologici.

*E' nato così, nei laboratori Altesys, **Eustachio**, un innovativo Dosimetro Acustico, in grado di proteggere la salute degli operatori di Call e Contact Center e salvaguardare quindi l'azienda dal rischio di azioni legali.*

Mantenendo le apparecchiature già installate, il dispositivo si interpone tra il terminale telefonico e la cuffia dell'utente attraverso i connettori Quick-Link Altesys o quelli dei principali produttori.

Eustachio permette di controllare automaticamente la "dose acustica giornaliera" somministrata all'operatore e di registrarne puntualmente il valore, a prova delle "valutazioni di rischio" effettuate. In caso di controllo da parte dell'ASL, fornisce sempre e comunque l'inconfutabile prova della buona fede del datore di lavoro.

Eustachio, riassumendo, assicura:

- la misurazione costante dell'esposizione acustica, limitandola automaticamente o segnalandola;
- l'abbattimento degli Shock Acustici;
- il mantenimento di un adeguato comfort acustico;
- la conservazione dei dati relativi alle misurazioni effettuate;
- la fornitura delle informazioni necessarie, sia ai datori di lavoro sia ai dipendenti, per evitare i rischi da sovraesposizione;
- l'immagazzinamento dei dati relativi agli eventi acustici in un database centralizzato;
- la compatibilità con le più comuni cuffie telefoniche: nessun bisogno di sostituire l'equipaggiamento già in uso.

La misurazione del livello acustico all'interno della cuffia telefonica, fino ad oggi richiedeva strumentazioni sofisticate e tecnici specializzati: tutto ciò da oggi non è più necessario in quanto Eustachio, nato dall'esigenza di tenere costantemente monitorato il livello sonoro percepito dagli

operatori di Call e Contact Center, opera calcolando dinamicamente l'esposizione acustica senza il bisogno di ulteriori misure.

A proposito di Altesys

Costituita nell'aprile del 2002, per iniziativa di un gruppo di manager con significative esperienze maturate nell'ambito del settore ICT, Altesys rappresenta oggi una delle principali realtà del mondo della comunicazione su IP, nonché il più importante produttore italiano di cuffie telefoniche professionali per il mercato dei Call e Contact Center e della telefonia d'ufficio. Nel 2005 Altesys ha ampliato la propria offerta e il proprio mercato di riferimento entrando nel capitale sociale di Sysman, società specializzata in soluzioni per il Customer Relationship Management (CRM), e di Hurricane Communications, azienda italiana che produce accessori audio per apparati radio e per impianti interfonici in ambienti militari, avionici e professionali. Altesys propone inoltre una linea di prodotti professionali dedicati alle applicazioni di telefonia Voice over IP (VoIP) integrate con le soluzioni per il CRM. Le piattaforme di telefonia VoIP permettono di gestire automaticamente tutte le informazioni provenienti dai diversi canali di comunicazione (telefono, fax, e-mail, ...).

In Italia, il Gruppo Altesys conta su un organico di circa 40 professionisti, diversi distributori e concessionari nazionali che coprono tutto il territorio. Grazie ad una serie di partnership internazionali la società è presente anche all'estero: in Belgio e Lussemburgo, Germania, Spagna, Slovenia, Inghilterra, Irlanda, Norvegia, Singapore e India.

Oggi, Altesys detiene una quota pari a circa il 25% dell'intero mercato delle cuffie telefoniche in Italia e circa il 50% nel solo segmento dei Contact Center con più di 50 operatori. Tra le aziende che hanno già adottato le soluzioni Altesys si annoverano importanti realtà italiane, quali, ad esempio, Telecom Italia, Vodafone, Wind, Poste Italiane, Europ Assistance, Tiscali, American Express, DHL Express, Gruppo COS, Acroservizi, Bartolini.

Per informazioni alla stampa

Altesys SpA – Eleonora Ostani

Via Verdi, 20

20090 Assago (MI)

Tel. 024888631

Fax 0248886360

E-mail: info@altesys.com

<http://www.altesys.com>